UNIVERSIDAD MARTÍ

ORGANIZA

Programa de educación continua



PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN

Certificación Auditor Líder

en Sistemas de Gestión de la Calidad · Norma ISO 9001:2026

23 – 27 de noviembre · 40 horas · Presencial + e-learning

PATROCINAN

QUALITY LEARNING

Quality Learning & Consulting MÉXICO

Vienna SMART CITIES INSTITUTE

WORLD YOUTH ACADEMY

IVES



01 · EL PROGRAMA

Descripción

El propósito de este programa es la formación de profesionales de primer nivel, con las competencias necesarias para la planificación y desarrollo de Auditorías a Sistemas de Gestión de la Calidad, dotados de herramientas que aporten valor a la organización, determinen el grado de desviación que existe en su nivel de eficacia y cumplimiento de requisitos necesarios para una gestión eficiente y eficaz en cada uno de sus procesos, cuidando el medio ambiente en su producción, con la seguridad apropiada para sus equipos, proveedores y clientes, de manera tal de optimizar el rendimiento en toda operación y el cumplimiento de metas.

> *La labor del Auditor Líder es fundamental en el logro de los objetivos para cualquier organización que se somete a una auditoría.*



02 · FORMATO

Metodología

Programa completamente presencial, con refuerzo en plataforma e-learning. El formato ha sido diseñado con el objetivo de preparar a los profesionales con clases expositivo-participativas, en un proceso formativo dispuesto para reforzar la profundización de contenidos y competencias.

INICIO

Lunes 23 de noviembre

TÉRMINO

Viernes 27 de noviembre

HORARIO

9:00 – 13:00 y 15:00 – 19:00 hrs.

CARGA HORARIA

8 horas diarias · 40 horas en total

LUGAR EJECUCIÓN

Aula Magna de Universidad IVES
José Azueta 34, Zona Centro,
C.P. 91000, Xalapa, Veracruz.

I Sistema de Gestión de la Calidad

FUNDAMENTOS

01 Conceptos claves de sistema, gestión y calidad

02 Definición y aplicación de un Sistema de Gestión

03 Principios del Sistema de Gestión

04 Enfoque basado en procesos

05 Mapas de procesos

06 Rendimientos y mediciones de procesos

07 Serie de Normas ISO 9000

08 Directrices de una auditoría bajo norma ISO 19011

REQUISITOS NORMATIVOS ISO 9001

CAP. 4	Contexto de la organización
CAP. 5	Liderazgo
CAP. 6	Planificación
CAP. 7	Apoyo
CAP. 8	Operación
CAP. 9	Evaluación del desempeño
CAP. 10	Mejora

II Gestión de un Programa de Auditoría

01 Introducción y generalidades. Principios de auditoría

02 Establecer los objetivos del programa de auditoría

03 Establecer el programa de auditoría

04 Implementación de un programa de auditoría

05 Monitoreo del programa de auditoría

06 Revisión y mejora del programa de auditoría

III Realización de la Auditoría

01 Inicio de la auditoría a Sistemas de Gestión de Calidad

02 Preparación de las actividades de auditoría

03 Recursos y planificación de la auditoría

04 Realización de las actividades de auditoría

05 Preparación y distribución del reporte de auditoría

06 Finalización de la auditoría

07 Realización de la auditoría de seguimiento

IV Actividades del Auditor y Auditor Líder

01 Competencias y evaluación de auditores

02 Seleccionando el método apropiado de evaluación de auditores

03 Realización de evaluación de auditores

04 Preparación del programa de auditoría

05 Entendimiento y comprensión del Sistema de Gestión de Calidad de la organización (política, objetivos, procedimientos)

06 Preparar lista de trabajos y chequeo

07 Conducir reuniones del equipo auditor con el cliente

08 Buscar, reunir y evaluar evidencia objetiva, determinando conformidad o no conformidad

09 Evaluar las acciones correctivas y la medición de eficacia

10 Informar y presentar los hallazgos, las conclusiones y recomendaciones

11 Habilidades especiales del Auditor y Auditor Líder



04 · CERTIFICACIÓN

Acreditación

REQUISITOS PARA ACREDITACIÓN

Al finalizar y aprobar este programa, obtendrás tu Certificación, con código de registro individual, de validez y verificación.



05 · RESPALDO

Acreditación institucional

ORGANIZA

Universidad Martí - México

PATROCINAN

01 **Quality Learning - Chile**

02 **Quality Learning & Consulting - México**

03 **Vienna Smart Cities Institute - Austria**

04 **World Youth Academy - Austria**

05 **Universidad IVES - México**



DOCENTE

Manuel Echiburú Fuenzalida

105+
empresas certificadas ISO 9001 bajo su liderazgo

25+
años de docencia de pre y postgrado

53
versiones del curso Auditor Líder dictadas

Doctoral Business Administration, Universidad Internacional del Atlántico, Miami, USA. Master in Business Administration y Magíster en Calidad, Ambiente y Seguridad de la Universidad Europea de Madrid, España. Ingeniero Civil Industrial, Ingeniero en Armas mención Telecomunicaciones.

Auditor Líder en Calidad para auditorías de primera, segunda y tercera parte, tanto para empresas certificadoras, proveedores y auditorías internas. Ha liderado el proceso de implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en más de 105 empresas productivas, obteniendo la certificación ISO 9001.

Docente de pre y postgrado por más de 25 años en universidades a nivel nacional e internacional; actualmente dicta el módulo de Auditor Líder en el Magíster de Calidad en Sistemas de Gestión Integrados de Calidad, Ambiente y Seguridad. Participó en la optimización de procesos en empresas productivas, con mejora en el EBITDA al término del resultado. Docente permanente en Quality Learning del Curso Auditor Líder en Calidad y de Sistemas de Gestión Integrados, versión número 53.

Identifica y elimina los costes de no calidad en organizaciones que cuentan con un Sistema de Gestión, aplicando metodologías como TDABC-costing y posterior optimización de procesos a través del Lean Manufacturing, lo que ha aplicado en 28 empresas productivas, todas con resultados positivos. Amplia experiencia tanto en el sector privado como en instituciones y servicios públicos. Director y fundador de una empresa certificadora, en la que se desempeña hasta la actualidad como gerente de certificaciones en Sistemas de Gestión.



DOCENTE APOYO E-LEARNING

María José Méndez

20+
años de experiencia en relatorías

9
años liderando calidad y auditoría interna en SERNAC

17
países en la Red de Transparencia y Acceso

Administradora Pública egresada de la Universidad de Santiago de Chile, MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez y Auditor Líder en Calidad con formación internacional en Lloyd's Register Quality Assurance Ltd., con conocimientos desarrollados en las áreas de políticas públicas, planificación estratégica, gestión de riesgos, control de gestión, calidad, innovación, diseño de procesos y sistemas organizacionales.

Integró el Proyecto de Protección al Consumidor en Chile IP/GTZ-SERNAC como Asesora Técnica, con la responsabilidad de diseñar, administrar y asesorar técnicamente proyectos construidos en formato marco lógico, sirviendo de contraparte técnica en proyectos realizados por la parte chilena del Convenio de Cooperación Técnica Chileno-Alemana. Se desempeñó como Jefa de Departamento de la Unidad de Calidad, Unidad de Auditoría Interna y Jefa de Desarrollo y Gestión de Calidad en SERNAC por un período de 9 años. Posteriormente, cumplió por 10 años funciones como Jefa de la Unidad de Planificación y Desarrollo del Consejo para la Transparencia de Chile, monitoreando el cumplimiento de la estrategia institucional; representó al Consejo en las mesas UNCAC sobre integridad y gestionó los procesos de planificación y control de gestión para la Red de Intercambio de organismos garantes del derecho de acceso en América Latina, que cubre 21 instituciones y 17 países.

Integra el programa EUROsociAL+ de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP) como Especialista en Transparencia y Acceso a la Información Pública para Latinoamérica, con participación directa en Colombia, El Salvador, Uruguay, Honduras, Costa Rica, Argentina, Paraguay y República Dominicana. Actualmente se desempeña en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como Especialista en Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Ministerio de Hacienda de Paraguay, para la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG) del Ministerio de la Presidencia de República Dominicana y para Honduras.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en relatorías, principalmente en Gestión de la Calidad, Control de Gestión y Six Sigma, donde ejerce docencia en Quality Learning.

06 · INVERSIÓN

Arancel

VALOR DEL PROGRAMA

$12,000.00

INSCRIPCIÓN

$1,000.00

INFORMES E INSCRIPCIONES

UNIVERSIDAD IVES	228 812 3456 Ext. 111
XALAPA	228 812 3195
WHATSAPP	228 110 8891
WEB	umarti.edu.mx qualitylearning.cl qualitylearning.com.mx



UNA ALIANZA ACADÉMICA

Formación de excelencia en gestión de la calidad

ORGANIZA

UNIVERSIDAD MARTÍ

PATROCINAN

QUALITY LEARNING

Quality Learning & Consulting MÉXICO

Vienna SMART CITIES INSTITUTE

WORLD YOUTH ACADEMY

IVES

MÉXICO

Universidad IVES: 228 812 3456 Ext. 111

Xalapa · 228 812 3195

WhatsApp · 228 110 8891

CHILE

info@qualitylearning.cl

Whatsapp +56 9 9471 3521

EN LÍNEA

umarti.edu.mx

qualitylearning.cl

qualitylearning.com.mx

Facebook · Universidad Martí