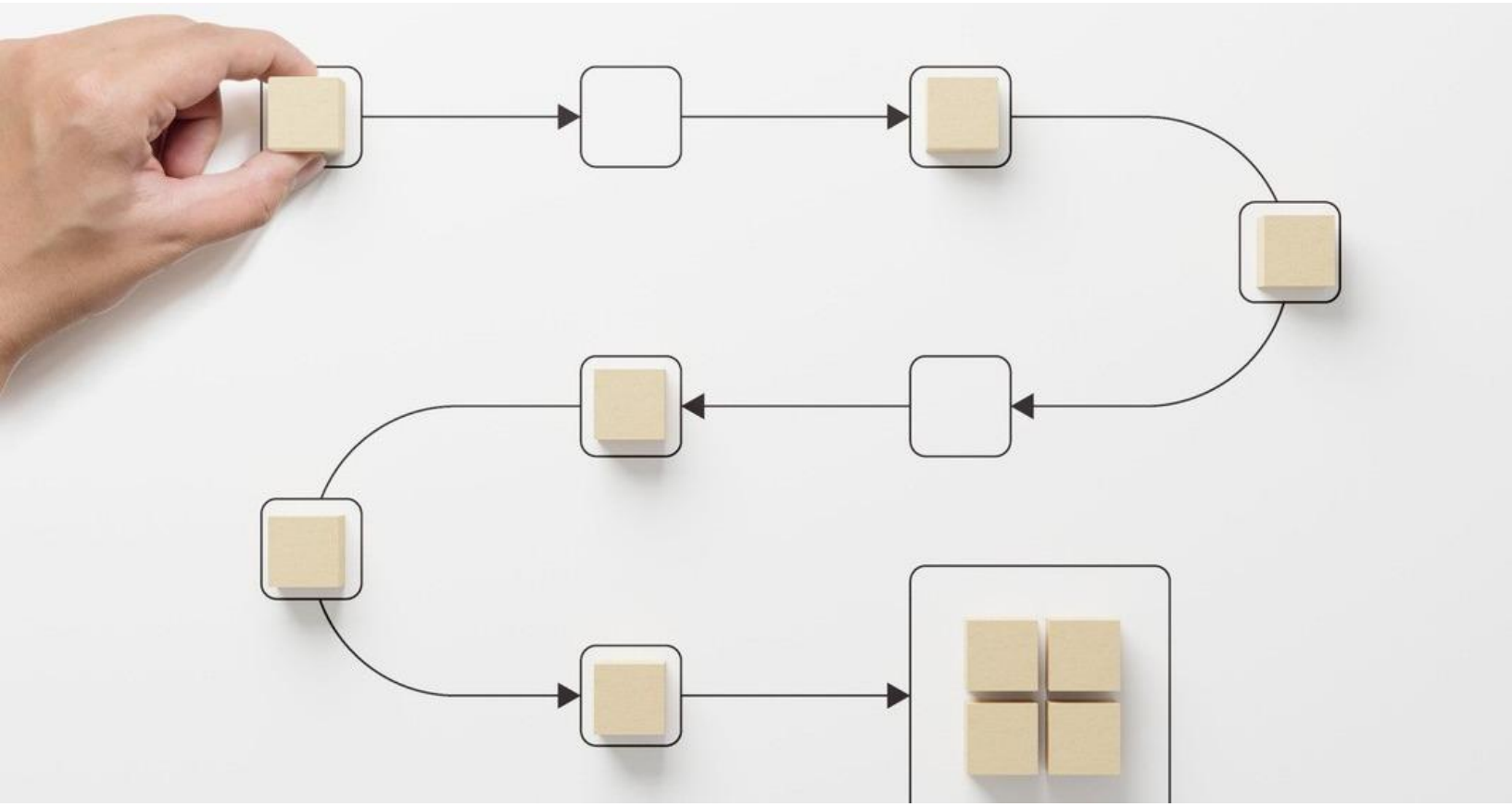
UNIVERSIDAD MARTÍ

ORGANIZA

Programa de educación continua



PROGRAMA DE FORMACIÓN

Sistemas de Gestión

bajo Norma ISO 20700:2017 · Incluye Curso de Mapa de Procesos

30 de noviembre – 4 de diciembre · 40 horas · Presencial

PATROCINAN

QUALITY LEARNING

Quality Learning & Consulting MÉXICO

Vienna SMART CITIES INSTITUTE

WORLD YOUTH ACADEMY

IVES



01 · EL PROGRAMA

Formación profesional

Este programa está diseñado para formar consultores de excelencia y habilitarlos para el ejercicio profesional, proporcionando todas las herramientas necesarias para un desempeño sobresaliente.

40

HORAS CERTIFICADAS

Formación presencial intensiva durante una semana.

2

CURSOS CERTIFICADOS

Consultor bajo Norma ISO 20700:2017 y Construcción de Mapa de Procesos.

6 Módulos del programa ISO 20700:2017

— Introducción

01 Aspectos contractuales

02 Diagnóstico

03 Plan de acción

04 Contrato, ejecución y cierre

05 Selección del consultor

06 Construcción de mapa de procesos por niveles



+ Construcción de Mapa de Procesos

OBJETIVO

Identificar los procesos de una organización, para llevarlos a un diagrama de acuerdo a su secuencia e interacción en sus correspondientes niveles.

CONTENIDO

01 Detectar las actividades de una organización y llevarlas a procesos y subprocesos.

02 Clasificar los niveles de cada proceso, según las funciones que cumplan.

03 Desarrollar un mapa de procesos diagramado por niveles, con la correspondiente interacción de los procesos.

04 Identificar medidas de operación y control de gestión dentro del mapa de procesos.



04 · DOCENTE

Manuel Echiburú Fuenzalida

105+
empresas productivas con Sistema de Gestión de Calidad implementado

100+
consultorías registradas

25
años de docencia de pre y postgrado

Doctoral Business Administration, Universidad Internacional del Atlántico, Miami, USA. Master in Business Administration y Magíster en Calidad, Ambiente y Seguridad de la Universidad Europea de Madrid, España. Ingeniero Civil Industrial, Ingeniero en Armas mención Telecomunicaciones. Auditor Líder en Calidad para auditorías de primera, segunda y tercera parte.

Ha liderado el proceso de implementación de Sistemas de Gestión de Calidad en más de 105 empresas productivas y cuenta con más de 100 consultorías registradas.

25 años de docencia en pre y postgrado a nivel nacional e internacional. Actualmente ejerce docencia en el Magíster de Calidad en Sistemas de Gestión Integrados de Calidad, Ambiente y Seguridad, en la Universidad de la Frontera (UFRO).

Calendarización

FECHAS

Del 30 de noviembre al 4 de diciembre

HORARIO

9:00 – 13:00 y 15:00 – 19:00 hrs.

LUGAR

Aula Magna de Universidad IVES
José Azueta 34, Zona Centro,
C.P. 91000, Xalapa, Veracruz.

DURACIÓN

40 horas

MODALIDAD

Presencial



Organización y patrocinio



ORGANIZA

Universidad Martí - México

PATROCINAN

01 **Quality Learning - Chile**

02 **Quality Learning & Consulting México**

03 **Vienna Smart Cities Institute - Austria**

04 **World Youth Academy - Austria**

05 **Universidad IVES - México**



07 · INVERSIÓN

Arancel

VALOR DEL PROGRAMA

$12,000.00

COSTO DE INSCRIPCIÓN

$1,000.00

INFORMES E INSCRIPCIONES

UNIVERSIDAD IVES	228 812 3456 Ext. 111
XALAPA	228 812 3195
WHATSAPP	228 110 8891
WEB	umarti.edu.mx
FACEBOOK	Universidad Martí

UNA ALIANZA ACADÉMICA

Crecer es una decisión

Te acompañamos a dar ese paso con formación especializada, visión estratégica y herramientas reales para transformar tu perfil profesional.

ORGANIZA

UNIVERSIDAD MARTÍ

PATROCINAN

QUALITY LEARNING

Quality Learning & Consulting MÉXICO

Vienna SMART CITIES INSTITUTE

WORLD YOUTH ACADEMY

IVES

MÉXICO

Universidad IVES: 228 812 3456 Ext. 111

Xalapa · 228 812 3195

WhatsApp · 228 110 8891

CHILE

info@qualitylearning.cl

Whatsapp +56 9 9471 3521

EN LÍNEA

umarti.edu.mx

qualitylearning.cl

qualitylearning.com.mx

Facebook · Universidad Martí